

1. Міндет

Қауіп-қатер факторының алдын алу, пайдалы тамақтану насихаттау және салауатты өмір салтын ынталандыру негізінде бекітілген халықтың денсаулығын нығайту.

Мақсаты:

Инновациялық диагностикалық және емдеу технологияларын пайдаланумен халыққа мамандандырылған және медициналық көмек көрсету.

Пайым:

Алғашқы медициналық санитарлық көмекті оларды жаңғырту жолымен жетілдіру, сапалы медициналық көмек көрсетудің бір мезгілде қол жетімділігін және жоғары экономикалық тиімділігін арттырып, тиімді жүйе қалыптастыру.

Келесі бағыттар бойынша тұрғындарға қызмет көрсету саласында көшбасшы позициясын жеңіп алу.

- Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін заманауи жаңғыртылған медициналық ұйым
- Кәсіби мамандар тобымен басқарылатын
- Жоғары білікті мамандармен жасақталған
- Жоғары технологиялық жабдықтармен жабдықталған
- Қызмет көрсетудің жоғары деңгейінде сапалы медициналық көмек көрсететін
- Жоғары экономикалық тиімділік

Қалыптасқан міндетін негізге ала отырып, амбулаториялық стратегиялық мақсаттар анықталды:

1. Медициналық көмек сапасының тұрақты және жоғары деңгейі.
2. Амбулаторияны басқару жүйесін жетілдіру және дамыту.
3. ТМҚКК шегінде медициналық қызметтерде қоғамдық қажеттіліктерді қанағаттандыру.
4. Азаматтардың денсаулығын жақсарту.

«Салимжан және К» ЖШС (әрі қарай – амбулатория) міндетінде амбулатория қажеттілігіне байланысты үнемі өзгеріп отыратын, сыртқы ортада мерзімді жаңартылып отыратын ұзақмерзімді бағыттылық қаланған.

2-бөлім.

Амбулаторияның даму беталысын және ағымдағы жағдайын талдау.

«Салимжан және К» ЖШС дәрігерлік амбулаториясы 1997 жылы Атырауда құрылған көне емдеу мекемелерінің бірі болып табылады. Бүгінгі таңда «Салимжан және К» ЖШС – бұл Томарлы ауылы тұрғындарына консультативті-диагностикалық және емдеу-алдын алу медициналық көмек көрсету бойынша заманауи амбулатория. Қазіргі уақытта амбулатория емделушілерге медициналық көмек көрсетеді. Амбулаторияда 15 орынға арналған күндізгі стационар және ауысымына 40 реттік келіп кетуге арналған амбулаторлық-емханалық көмек, зертханалар бар (серологиялық, бактериологиялық және иммундық). Консультативті-диагностикалық және емдеу көмектері Томарлы ауылының барлық тұрғындарына, сондай-ақ республиканың барлық өңірлерінің қалаушыларына көрсетіледі.

Кадрмен қамтамасыз ету

Кәсіпорын материалды-техникалық базаға, сапалы медициналық көмек көрсету үшін барлық қажет кәсіби, теориялық білімге, тәжірибелік дағдыларға ие дәрігерлердің тұрақты ұжымына, медбикелерге, кіші медициналық қызметкерлерге ие.

2-кесте .Штат саны

	Штат бірліктері		Жеке тұлғалар	
	2016	2017	2016	2017
Дәрігерлер	7,0	9,0	5	5
ОМҚ	23,5	25,5	21	23
КМҚ	5,5	5,5	3	3
Басқа	13,5	13,5	12	12
Барлығы:	49,5	53,5	41	43

3-кесте. Штат кестесінің жинақтылығы

	2016 жыл			2017 жыл		
	Мөлшерле-мелер	Бос емес мөлшерлеме	Жек е тұлғ алар	Мөлшерле-мелер	Бос емес мөлшерлеме	Жеке тұлғалар
Дәрігерлер	7,0	6,75	5	9,0	7,0	5
Орта медқызметкер	23,5	23,5	21	25,5	25,5	23
Кіші қызметкер	5,5	5,5	3	5,5	5,5	3
Басқа	13,5	13,5	12	13,5	13,5	12
БАРЛЫҒЫ:	49,5	49,25	41	53,5	51,5	43

№ 3 кестеде көрсетілгендей 2016 жылы штаттық кестенің жинақтылығы 99,5% құрайды.

4-кесте. Тұжырымдылық

		2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл
Дәрігер-лер	Жоғарғы санат	1(20%)	2 (40%)	2(40%)
	1 санат	1 (20%)	1 (20%)	1 (20%)
	2 санат	-	-	-
Барлығы		2(40%)	3 (60%)	3(60%)
Орта медицина-лық қызметкер	Жоғарғы санат	5 (23,8%)	6 (28,5%)	5 (23,8%)
	1 санат	-	2 (9,5%)	3 (14,3%)
	2 санат	-	-	-
Барлығы		5(23,8%)	8 (38,1%)	8 (38,1%)

2015 жылмен салыстырғанда 2017 жылдың санаттылық 2 % өсті. 2017 жылы амбулатория бойынша санаттылық дәрігерлер арасында 60%, кіші медициналық қызметкерлерде 38,1% құрады.

Қаржыландыру жоспарын талдау

Кәсіпорынды қаржыландыру екі көзден орындалады.

- бюджеттік қаржыландыру – тұрғындарға тегін медициналық көмектің кепілді көлемі шегінде көрсетілетін медициналық қызметтер үшін, жалпы қаржыландыру жоспарынан 98% құрайды.

- Кәсіпорынмен орындалатын ақылы қызметтер, қызметтің барлық бағыттары бойынша енгізілген және 2016 жылы 2 % құрады.

Кәсіпорын келесі бағдарламалар бойынша мемлекеттік тапсырысты орындайды.

- «Республикалық бюджеттен трансферттер қаражаты есебінен» 011 кіші бағдарламасының «Аудандық маңызы бар денсаулық сақтау субъектілерімен және ауыл халқына медициналық көмек және тегін медициналық көмектің кепілдендірілген көлемі шеңберінде амбулаториялық- емханалық көмек көрсету» **039 бағдарламасы бойынша**

- «Республикалық бюджеттен трансферттер қаражаты есебінен» 011 кіші бағдарламасының Тегін медициналық көмектің кепілдендірілген көлемі шеңберінде скринингтік зерттеулер жүргізу **038 бағдарламасы бойынша**

2015 жылмен салыстырғанда тұрғындарға медициналық көмек көрсету бойынша (РБ) қаржыландыру көлемі 2016 жылы 13,2% жоғары.

5-кесте. 2014-2016 жылдар үшін қаржыландыру жоспарының орындалуы және республикалық бюджет есебінен 2017 жылға жоспар:

Атауы	2014жыл		2015жыл		2016жылға жоспар	
	Бекітілген тұрғындар саны, адам	Сумма, мың теңге	Бекітілген тұрғындар саны, адам	Сумма, мың теңге	Бекітілген тұрғындар саны, адам	Сумма, мың теңге
ТМККК	8666	76245,2	9895	93193,7	10201	107252,8
Барлығы:	8666	76245,2	9895	93193,7	10201	107252,8

Томарлы ауылының халқының санының жыл сайын артуы, тұрғындарды алдын-ала және скринингті тексерулерді толық қамту ТМККК өсуіне әкеледі, осылайша 2015 жылмен салыстырғанда 2016 жылы қызметтер санының 13,2% өсуі байқалады.

2015-2016 жылдарға негізгі медициналық-экономикалық көрсеткіштер және 2017 жылға жоспар:

Соңғы жылдарда медициналық көмек көлемін жүзеге асыру динамикасы

Амбулатория қызметі

6-кесте. Демографиялық көрсеткіштер

№	Көрсеткіштер	2014		2015		2016	
		абс. сан	көрсеткіштер	абс. сан	көрсеткіштер	көрсеткіштер	
1	Өсіп-өну	270	30,1	298	30,2	30,7	
2	Өлім-жітім	33	3,8	22	2,2	3,3	
3	Табиғи өсім	237	27,3	276	28,0	27,4	
4	Тұрғындар саны	8666		9817		9959	

6-кесте деректері бойынша тұрғындар санының жыл сайын өсуі тіркелген, осыған қатысты өсіп-өнудің артуы және өлім-жітімнің азаюы байқалады.

7-кесте. Балалар өлімінің көрсеткіштері

№		2014	2015	2016
1	1 жасқа дейінгі өлген балалар саны	2	0	3
2	1 жасқа дейінгі балалар өлімінің көрсеткіші	7%	0%	9,8%
3	0-ден 6 күнге дейінгі өлген балалар саны	1	0	2
4	7-ден 27 күнге дейін	1	0	1
5	27 күннен 1 жасқа дейін	0	0	0

7-кесте көрсеткіштері бойынша өлген балалар санының артуы бір жағдайға өскен. Көрсеткіш 9,8% құрайды, соның ішінде перинаталдық шақтағы өлім-жітім. Оның себебі антенаталды кезеңдегі көптеген іштен туа біткен кемтарлық (ВПР)

8-кесте. Амбулаторлық-емханалық қызмет жұмысының көрсеткіштері:

2015жыл		2016жыл		2017 жылға жоспар	
Жоспар	Факт	Жоспар	Факт	Жоспар	Факт
18000	22272	20000	20543	22000	

Амбулаториялық емханалық қызмет жұмысы жыл сайын өсу үстінде, жылдық жоспар орындалып, халыққа сапалы медициналық қызмет көрсетуде, алға қарай да одан да жоғары сапалы қызмет көрсетуге жұмыс жасауға талпынудамыз.

Зертхана қызметі

9-кесте. 2014-2016 жылдар үшін амбулатория зертханасының негізгі көрсеткіштерін талдау

№	Атауы	2014ж.	2015ж.	2016 жыл	2017жылға жоспар
1	Клиникалық зертхана	8462	9290	6980	6500
2	Гематологиялық зертхана	4231	1812	6402	6430
3	Биохимиялық зертхана	2876	2084	2520	2600
4	Иммундық зертхана	62	296	1004	500

9- кесте бойынша Зертхана жұмысын жылдан жылға азайтып, орталық зертханаларға беру яғни Олимп және Инвиво зертханаларына беруді қарастырудамыз.

10-кесте. Күндізгі стационар жұмысының көрсеткіштері:

	2015жыл	2016жыл	2017 жылға жоспар
Жылдық орташа төсек-орын саны	15	15	15
Емделген науқастар	261	412	500
Барлығы төсек-күн	2304	3910	5000
Орташа жату	8,8	9,5	10

10-кесте деректері бойынша 2016 жылы 412 науқастың емделгені көрініп тұр, яғни 2015 жылға қарағанда 151 науқасқа көп. Бұл сондай-ақ 2016 жылдың қаңтарынан төсек-орын қорын оңтайландыруды жүргізумен байланысты

11-кесте. «Салимжан және К» күндізгі стационарында емделген науқастардың саны

	Ересектер	14 жасқа	Емдеудің

	Барлығы	ерлер	әйелдер		дейінгі балалар Жасөспірімдер	орташа ұзақтығы
2014ж.	365	106	186	12	61	6,7
2015ж.	245	108	137	13	3	6,8
2016ж.	412	172	219	16	5	9,5

11 кесте бойынша 2014 жылдың 12 айына күндізгі стационарда емделудің орташа ұзақтылығы 8,7 құрады, ол 2015 жылдың кезеңіне ұқсас – 8,8 төсек-күн, ал 2016 жылы 9,5 тұрады. Күндізгі стационар шартында ем алатындардың негізгі пайызы – ол созылмалы асқазан, өкпе, жүрек ауруларының емделу ұзақтығы жылдан жылға өсуде, толық курсы алып шығуға мүмкіндік жасалуда.

4-бөлім.«Салимжан және К» ЖШС-нің стратегиялық бағыты, мақсаты, міндеті, нысаналы индикаторлары, іс-шаралары және нәтиже көрсеткіштері

Біздің көзқарасымыз бойынша амбулатория жақсы ұзақ мерзімді келешекке және даму мен өсудің әлеуетіне ие. Амбулатория тұрғындарға қызмет көрсету саласында көшбасшы болуы мүмкін және болуы керек. Бұл ретте басты басымдылық мыналар болады:

- ✓ адам ресурстарының және зияткерлік әлеуеттің дамуы;
- ✓ сапалы медициналық қызмет көрсету;
- ✓ «Салимжан және К» материалды-техникалық базасын нығайту және жетілдіру.

Жоғарыда айтылғандарды негізге ала отырып, амбулатория ұжымымен келесі стратегиялық бағыттар, мақсаттар мен міндеттерге жету бойынша күтілетін нәтижелер (бағалау индикаторы) анықталды.

1-ші стратегиялық бағыт: Медициналық қызмет саласында көшбасшылық позицияларды қалыптастыру

1.1-мақсат. Медициналық көмек сапасының тұрақты және жоғарғы деңгейін қамтамасыз ету.

Нысаналы индикаторлар	Өлш. бірл.	2014ж.есептік кезеңі	2015ж.есептік кезеңі	Жоспарлы тәртіпте				
				1-ші жыл 2016г.	2-ші жыл 2017г.	3-ші жыл 2018г.	4-ші жыл 2019г.	5-ші жыл 2020 г.
Емделушілердің қанағаттану деңгейі	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Жетістікке жету жолдары, құралдары және тәсілдері

1-міндет. Амбулаторияның дәрігерлері мен орта медициналық қызметкерлердің санаттылық % арттыру

Нысаналы индикаторлар	Өлш. бірл.	2015ж. есептік кезеңі	Жоспарлы тәртіпте				
			1-ші жыл 2016ж.	2-ші жыл 2017ж.	3-ші жыл 2018ж.	4-ші жыл 2019ж.	5-ші жыл 2020ж.
Дәрігерлердің санаттылығын арттыру, Орта медициналық қызметкерлердің санаттылығын % артуы	%	40% 48,2%	40% 52,6%	60% 38,1%	63% 48%	65% 56%	70% 64%

Нәтижелердің тура көрсеткіштеріне жету үшін іс-шаралар	Жоспарлы тәртіпте жүзеге асыру мерзімі	
	1-ші жыл 2016ж.	5-ші жыл 2020ж.
Дәрігерлерді, орта медициналық қызметкерлерді оқыту бағдарламасын әзірлеу	×	
Ішкі жақтар біліктілігін арттыру кезеңінде оқыту	×	×
Амбулаторияның медициналық қызметкерлері үшін жұмыс орындарында оқыту кезеңдерін, шеберлік сағаттарын өткізу	×	×

2-міндет. Амбулаторияда ұсынылатын медициналық қызмет сапасын арттыру

Нысаналы индикаторлар	Өлшем бірлігі	2014ж. есептік кезеңі	2015ж. есептік кезеңі	Жоспарлы тәртіпте				
				1-ші жыл 2016ж.	2-ші жыл 2017ж.	3-ші жыл 2018ж.	4-ші жыл 2019ж.	5-ші жыл 2020ж.
Дәйекті шағымдардың болмауы	абс.сан	0	0	0	0	0	0	0
Нәтижелердің тура көрсеткіштеріне жету үшін іс-шаралар				Жоспарлы тәртіпте жүзеге асыру мерзімі				
				1-ші жыл 2016ж.	2-ші жыл 2017ж.	3-ші жыл 2018ж.	4-ші жыл 2019ж.	5-ші жыл 2020ж.
Дәрігерлерді, орта медициналық қызметкерлерді оқыту бағдарламасын коммуникативті деректермен әзірлеу				×				
Дәрігерлерді, орта медициналық қызметкерлерді коммуникативті деректермен оқыту				×	×	×	×	×

3-міндет. Амбулаторияның материалдық-техникалық базасын жақсарту

Нысаналы индикаторлар	Өлш. бірл.	2014ж. есептік кезеңі	2015ж. есептік кезеңі	Жоспарлы тәртіпте				
				1-ші жыл 2016ж.	2-ші жыл 2017ж.	3-ші жыл 2018ж.	4-ші жыл 2019ж.	5-ші жыл 2020ж.
Медициналық жабдықтармен жабдықталу (жабдықталу мен тозу %)	%	жабдықталу % -61,4 тозу % - 38,6	жабдықталу% - 64,5 тозу % - 35,4	жабдықталу % - 64,9 тозу % - 34,0	жабдықталу % - 72,0 тозу % - 31,9	жабдықталу % - 75,0 тозу % - 31,0	жабдықталу % - 80,0 тозу % - 29,0	жабдықталу % - 88,0 тозу % - 27,0
Нәтижелердің тура көрсеткіштеріне жету үшін іс-шаралар				Жоспарлы тәртіпте жүзеге асыру мерзімі				
				1-ші жыл 2015ж.	2-ші жыл 2016ж.	5-ші жыл 2019ж.		
медициналық жабдықтар жиынтығын жаңа инновациялық технологиялармен жабдықтау үшін 2016-2017 жж. сұраным жасау				×				

Барлық мед.жабдықтарға мед.техникпен қызмет көрсету және үнемі бақылау және айқындалған ақауларды уақытылы жөндеу	×	×	×
---	---	---	---

2-ші стратегиялық бағыт. Азаматтар денсаулығын нығайту және өлім-жітім деңгейін төмендету

2.1-мақсат. Ауруларды алдын ала емдеу, емдеу және оңалтудың тиімді жүйесі

	Нысаналы индикатор	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есептік кезең 2016 ж	Жоспарлы кезең			
					2017 ж.	2018ж.	2019 ж.	2020 ж.
1	Өмір сүрудің күтілетін ұзақтылығы	Стат. деректер	Жыл	70,0	71,4	71,8	72,2	72,6
2	Жалпы өлім-жітімді төмендету	Стат. деректер	1000 тұрғынға	3,3	3,1	2,8	2,5	2,2
3	Сәби өлімі бойынша	Стат. деректер	Позиция	9,8	8,0	7,6	7,0	6,6
4	Туберкулездің жайылуы бойынша БҒК позициясы	ДЭК деректері	позиция	80,4	76,0	72,0	70,1	69,3

Нысаналы индикатордың жетістікке жету жолдары, құралдары және тәсілдері:

2.1.1-міндет. Аурудың алдын алу және салауатты өмір салтын қалыптастыруға тәсілдемені жетілдіру

№	Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Есептік кезең 2016 ж	Жоспарлы кезең			
				2017 ж.	2018 ж.	2019 ж.	2020 ж.
1.	Тұрғындар арасында темекі шегудің көп таралғандығы	ДӘДМ	26,5	18,2	18,2	18,2	16,5
2.	Тұрғындар арасында ішімдік ішудің көп	ДӘДМ	15,0	14,0	14,0	14,0	13,0

	таралғандығы						
3.	Тұрғындарды скринингті тексерістермен қамту	ДӘДМ	70	70	70	70	70
4.	Жастардың жалпы санынан Денсаулық жастар орталығы қызметімен қамтылған жастар үлесі	ДӘДМ	5,3	6,0	7,0	9,0	10,0

Тура нәтижелер көрсеткіштеріне жету үшін іс-шаралар:

1. Ұлттық скринингті бағдарламаны жетілдіру және бақылау	X	X	X	X
2. АМСК нысандарының материалдық-техникалық базасын нығайту	X	X	X	X
3. Ауруларды басқару бағдарламасын енгізу	X	X	X	X
4. Амбулаториялық деңгейде	X	X	X	X

науқастарды диагностикалау және емдеу хаттамасын өзірлеу және жетілдіру								
2.1.2-міндет.Негізгі әлеуметтік маңызды аурулар мен жарақаттарды диагностикалау, емдеу және оңалтуды жетілдіру								
№	Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Есептік кезең 2016 ж	Жоспарлы кезең				
				2017 ж.	2018 ж.	2019 ж.	2020 ж.	
1.	Қан айналу жүйесі ауруларынан болатын өлімді төмендету	стат. деректер	13,0	12,6	12,0	11,3	11,0	
2.	Онкологиялық аурулардан болатын өлімді төмендету	стат. деректер	7,0	6,8	6,6	4,78	4,0	

3.	Жарақат, жазатайым оқиға және уланудан болатын өлімді төмендету	стат. деректер					
4.	Туберкулезден болатын өлімді төмендету	стат. деректер	0	0	0	0	0
5.	Туберкулезбен ауыруды төмендету	ДӘДМ деректері	80,4	76,0	72,0	70,1	69,3

6.	15-49 жас тобында болатын АИТВ инфекциясын 0,6 артық емес ұстап қалу	ДӘДМ деректері	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
7.	I-II-кезеңде анықталған қатерлі жаңа түзілістің меншікті салмағын арттыру	ДӘДМ деректері	36,6	39,1	40,1	44,0	44,9
8.	Қатерлі жаңа түзілісті науқастардың 5 жылдық өміршеңдігінің меншікті салмағын арттыру	ДӘДМ деректері	51,6	50,6	52,5	52,7	53
9.	Стационарлық және стационарлы алмастырушы көмектің жиынтық көлемінде стационарлы алмастырушы технологиялардың меншікті салмағын арттыру	ДӘДМ деректері	29,2	30	31	31,5	32

Тікелей нәтиже көрсеткіштеріне жету үшін іс-шаралар:

1. Әлеуметтік маңызды ауруларды диагностикалау және емдеудің стандарттарын жетілдіру және енгізу	X	X	X
2. Туберкулезбен ауыратындарды әлеуметтік қолдау шараларын әзірлеу	X	-	-

2.2.2-мақсат. Аналықты және балалықты қорғау қызметін жетілдіру

Мақсатқа жетуге бағытталған бюджеттік бағдарламаның коды: 010, 011

№	Нысаналы индикатор	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есептік кезең				
				Жоспарлы кезең				
				2015 ж.	2016 ж.	2017 ж.	2018 ж.	2019 ж.

1.	Ана өлімін болдырмау	ДӘДМ деректері	100 мың тірі туғанға	0	0	0	0	0
2.	Сәби өлімін төмендету	стат.мәліметтер	1000 тірі туғанға	9,8	8,0	7,6	7,0	6,6
3.	ДДҰ-мен ұсынылған 2008 жылдан бастап енгізілген тірі және өлі туылу өлшемдерін есепке ала отырып, 5-жасқа дейінгі балалар өлімін төмендету	стат.мәліметтер	1000 тірі туғанға	0,8	0,7	0,7	0,6	0,5

2.2.1-міндет. Ана мен бала денсаулығын нығайту

№	Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есептік кезең	Жоспарлы кезең			
				2016 ж.	2017 ж.	2018 ж.	2019 ж.	20120ж.
1	Емханаға уақытылы тіркеуге тұрған аяғы ауыр әйелдердің үлесі	ДӘДМ деректері	%	82,8	83,1	83,9	85,0	87,0
2	Түсіктің таралу деңгейі	ДӘДМ деректері	1000 бала көтеретін жастағы әйелдерге	18,4	18,2	17,7	17,5	17,0

Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне жету үшін іс-шаралар:

1.	Тәуелсіз сарапшыларды тарту арқылы әрбір ана өлімі жағдайы бойынша, сондай-ақ өте қиын жағдай бойынша сараптама жүргізу	X	X	X	X	X
2.	Емханада акушерлік асқынудың өте қиын жағдайларын және ана өлімінің құпия аудитін жүргізу	X	X	X	X	X
3.	Репродуктивті денсаулықты қорғау бойынша ақпараттық-түсіндірме және насихаттау жұмыстарын жүргізу	X	X	X	X	X

3-ші стратегиялық бағыт. Денсаулық сақтау жүйесінің тиімділігін арттыру

3.1-мақсат. Денсаулық сақтау ұйымдарының бәсекеге қабілеттілігін арттыру

Мақсатқа жетуге бағытталған бюджеттік бағдарлама кодтары: 001, 002, 011

№	Нысаналы индикатор	Ақпарат көзі	Жоспарлы кезең

			Жоспарлы кезең			
			2017 ж.	2018 ж.	2019 ж.	2020 ж.
1.	Бірыңғай дистрибуция жүйесі арқылы ТМККК шегінде дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету	ДӘДМ, ИДМ, ЖАО деректері	80	80	80	80

3.1.1-міндет. Денсаулық сақтау ұйымын басқару және қаржыландыруды жетілдіру

№	Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Жоспарлы кезең			
			2017 ж.	2018 ж.	2019 ж.	2020 ж.
1.	Медициналық қызмет көрсету сапасы сұрақтары бойынша халықтың негізгі үндеу көрсеткіші	ДӘДМ деректері	3,5	3,45	3,4	3,3

2.	АМСК ұйымының жұмыс сағатында (8-ден 20-00-ге дейін) созылмалы ауруы бар науқастарға шақырту санын төмендету	ЖАО деректері	24	23	22	21
3.	АМСК дәрігерлеру санынан жалпы тәжірибелік дәрігерлердің меншікті салмағын арттыру	ЖАО деректері	100	100	100	100
4.	Республикалық бюджет қаражаты шегінде «медициналық ұйымды еркін таңдау» қағидасы бойынша ауруханаға жатқызылған ауыл тұрғындарының меншікті салмағы	ДӘДМ, ЖАО деректері	44	42	42,5	43
5.	Минималды нормативке сәйкес денсаулық сақтау ұйымдарының жабдықпен жабдықталу деңгейін арттыру	ЖАО деректері	72,0	75,0	80,0	88
6.	«Электронды медициналық картамен» қамтамасыз етілген тұрғындар үлесі	ДӘДМ деректері	30	35	60	75
7.	Медицина қызметкерлерінің компьютерлік сауаттылық деңгейі	ДӘДМ деректері	65	71	75	79
8.	100 жұмыс орнына компьютерлер саны	ДӘДМ деректері	50	55	60	65
17.	Реттелген мерзімде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің меншікті салмағы	ДӘДМ деректері	100	100	100	100

Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне жету үшін іс-шаралар:

1. Бірыңғай ұлттық денсаулық сақтау жүйесін жетілдіру	X	X	X
2. АМСК қызметін реттейтін нормативті құқықтық базаны жетілдіру	X	X	X
3. Денсаулық сақтау ұйымдарын	X	X	X

қаржыландыру механизмін және медициналық қызметтерге ақы төлеуді жетілдіру (ішінара қор ұстау, қос сыңарлы жан басына шаққандағы норматив, клиникалық- шығынды топтар, кешенді жан басына шаққандағы тариф)			
4. Емхананың материалдық- техникалық базасын нығайту	X	X	X
5. Емханадағы медициналық техниканың аудитін жүргізу	X	X	X
6. Стационарлы алмастырғыш көмек көрсету	X	X	X
7. Медициналық қызметтер сапасының сыртқы бақылау жүйесін жетілдіру	X	X	X
8. Денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеуге қатысатын ынталандыру жүйесін әзірлеуді қоса отырып, денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеу	X	X	X

рәсiмiн жетiлдiру.			
9. Медициналық қызметтердi тексеру кезiнде тәуелсiз сарапшыларды тарту	X	X	X
10. Денсаулық сақтау менеджментiн оқыту	X	X	X
11. Түпкi нәтижеге бағытталған медициналық қызметкерлерге еңбекақы төлеудiң сараланған жүйесiн жетiлдiру	X	X	X
12. Медициналық қызметкерлердiң азаматтық-құқықтық жауапкершiлiгiн мiндетгi сақтандыруды енгiзу сұрағын қарастыру	-	-	X
13. Денсаулық сақтауға қосатын тиiмдiлiгiн сипаттайтын, емхананың негiзгi көрсеткiштерiн бақылауды жүргiзу	X	X	-

3.2-мақсат. Бiлiм беру, инновациялық технологияларды енгiзу жүйесiн жетiлдiру

Мақсатқа жетуге бағытталған бюджеттiк бағдарлама кодтары: 003, 004, 005, 006, 007, 013, 024

№	Нысаналы индикатор	Ақпарат көзi	Есептi кезең			
			Жоспарлы кезең			
			2016 ж.	2017 ж.	2019 ж.	2020 ж.

1	Дәрігерлік кадр тапшылығын төмендету	статистикалық бөлім деректері	2	2	0	0

3.2.1-міндет. Кадр ресурстаны дамыту

№	Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	2016ж. есептік кезеңі	Жоспарлы кезең		
				2017 ж.	2019 ж.	2020 ж.
1	Дәрігерлердің жалпы санынан медициналық кадрларды біліктілікті жоғарылату және қайта дайындау курстарында оқумен қамту	статистикалық бөлім деректері	100	100	100	100
2.	Біліктілікті жоғарылату және қайта дайындау курстарында оқытылған мамандар саны		6	3	7	12

Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне жету үшін іс-шаралар:

1. Жоғары білімді және жоғары оқу орнынан кейінгі білімді мамандарды дайындау	X	X
2. Ел ішінде біліктілікті жоғарылату және қайта дайындау курстарында мамандарды оқыту	X	X

3.2.2-міндет. Мүгедектерді оңалту жүйесін дамыту тікелей нәтижелері

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	Есептік кезең	Жоспарлы кезең
---------------------------	--------------	---------------	----------------

1	2	3	2016 ж.	2017 ж.	2018 ж.	2019 ж.	2020 ж.
			5 6	6	7	8	9
1.	Мүгедектерді оңалтудың жеке бағдарламасының іске асырылған әлеуметтік бөлігінің үлесі (өткен жылдың есептік кезеңіне әзірленген ЖДБ санынан)	ДӘДМ деректері	73,0	74,0	75,0	75,0	76,0

Стратегиялық бағыттар мен мақсаттардың мемлекеттік стратегиялық мақсаттарға сәйкестігі

Мемлекеттік органның стратегиялық бағыттары мен мақсаттары	Стратегиялық және (немесе) бағдарламалық құжаттың атауы
1	2
1. Азаматтар денсаулығын нығайту және өлім-жітім деңгейін төмендету 1.1-мақсат. Ауруларды алдын ала емдеу, емдеу және оңалтудың тиімді жүйесі 1.2-мақсат. Аналық пен балалықты қорғау қызметін жетілдіру 2. Денсаулық сақтау жүйесінің тиімділігін арттыру 2.1-мақсат. Денсаулық сақтау ұйымының бәсекеге қабілеттілігін арттыру 2.2-мақсат. Білім беру, ғылым және инновациялық технологияларды енгізу жүйесін жетілдіру	Қазақстан Республикасының Президенті Н. Назарбаевтың 2012 жылдың 14 желтоқсанындағы «Қазақстан-2050» Стратегиясы: Қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» Қазақстан халқына жолдауы Қазақстан Республикасы Президентінің «2020 жылға дейінгі Қазақстан Республикасы дамуының Стратегиялық жоспары туралы» 2010 жылдың 1 ақпанынан № 922 Жарлығы Қазақстан Республикасы Президентінің «Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау дамуының 2011-2015 жылдарға арналған «Саламатты Қазақстан» Мемлекеттік бағдарламасы туралы» 2010 жылдың 29 желтоқсанынан № 1113 Жарлығы Қазақстан Республикасының Президенті Н. Назарбаевтың 2014 жылдың 17 қаңтарындағы «Қазақстан жолы-2050: Ортақ мақсат, ортақ мүдде, ортақ болашақ» Қазақстан халқына жолдауы
3. Еңбек ресурстарының өсуіне жәрдемдесу 3.1-мақсат. Өсіп-өнудің өсімін ынталандыру	Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылдың 1 ақпанынан № 922 Жарлығымен бекітілген 2020 жылға дейінгі Қазақстан Республикасы дамуының Стратегиялық жоспары Мемлекет басшысының 2012 жылдың 14 желтоқсанындағы «Қазақстан-2050» Стратегиясы: Қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» Қазақстан халқына жолдауы
4. Нәтижелі жұмыс бастылыққа жәрдемдесу 4.1-мақсат. Халықтың жұмыс бастылық деңгейін арттыру	Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылдың 1 ақпанынан № 922 Жарлығымен бекітілген 2020 жылға дейінгі Қазақстан Республикасы дамуының Стратегиялық жоспары Мемлекет басшысының 2012 жылдың 14 желтоқсанындағы «Қазақстан-2050» Стратегиясы: Қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» Қазақстан халқына жолдауы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылдың 19 маусымынан № 636 қаулысымен бекітілген 2020 Жұмыспен қамту жол картасы

5. Халықтың көшіп-қону аймағында мемлекеттік саясатты жүзеге асыру 5.1-мақсат. Көші-қонды процестерді басқару және реттеу тиімділігін арттыру	Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылдың 1 ақпанынан № 922 Жарлығымен бекітілген 2020 жылға дейінгі Қазақстан Республикасы дамуының Стратегиялық жоспары
6. Азаматтардың еңбек құқықтарын жүзеге асыруды қамтамасыз ету 6.1-мақсат. Еңбек құқықтарын қорғау және қауіпсіздік пен еңбекті қорғау шарттарын жақсарту	Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылдың 1 ақпанынан № 922 Жарлығымен бекітілген 2020 жылға дейінгі Қазақстан Республикасы дамуының Стратегиялық жоспары Мемлекет басшысының 2012 жылдың 14 желтоқсанындағы «Қазақстан-2050» Стратегиясы: Қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» Қазақстан халқына жолдауы
7. Халықтың әл-ауқатын арттыруға жәрдемдесу 7.1-мақсат. Халықтың өмір сүру деңгейін арттыру	Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылдың 1 ақпанынан № 922 Жарлығымен бекітілген 2020 жылға дейінгі Қазақстан Республикасы дамуының Стратегиялық жоспары Мемлекет басшысының 2012 жылдың 14 желтоқсанындағы «Қазақстан-2050» Стратегиясы: Қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» Қазақстан халқына жолдауы Қазақстан Республикасы Президентінің 2014 жылдың 18 маусымынан №841 Жарлығымен бекітілген 2030 жылға дейін Қазақстан Республикасының зейнетақы жүйесін одан әрі жаңғырту тұжырымдамасы
8. Халықтың әлсіз санатын әлеуметтік қолдаудың тиімді жүйесін қалыптастыру 8.1-мақсат. Әлеуметтік қолдаудың тиімділігін арттыру	Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылдың 1 ақпанынан № 922 Жарлығымен бекітілген 2020 жылға дейінгі Қазақстан Республикасы дамуының Стратегиялық жоспары Мемлекет басшысының 2012 жылдың 14 желтоқсанындағы «Қазақстан-2050» Стратегиясы: Қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» Қазақстан халқына жолдауы

4-бөлім. Функционалдық мүмкіндіктердің дамуы

Мемлекеттік органның стратегиялық бағытының, мақсатының және міндетінің атауы	Мемлекеттік органның стратегиялық бағытын және мақсатын жүзеге асыру бойынша іс-шаралар	Жүзеге асыру кезеңі
Стратегиялық бағыт 1. Азаматтар денсаулығын нығайту және өлім-жітім деңгейін төмендету 1.1-мақсат. Ауруларды алдын ала емдеу, емдеу және оңалтудың тиімді жүйесі 1.1.1-міндет. Ауруларды алдын ала емдеуге және салауатты өмір салтын қалыптастыруға тәсілдемені жетілдіру 1.1.2-міндет. Негізгі әлеуметтік маңызды аурулар мен жарақаттарды диагностикалау, емдеу және оңалтуды жүзеге асыру	Денсаулық сақтау саласында қызметті реттейтін нормативті құқықтық базаны жетілдіру Халықтың инфекциялық, паразиттік және кәсіби сырқаттың пайда болу, таралу және төмендеудің алдын алу Денсаулық сақтау саласында қолданбалы ғылыми зертеулердің басым бағыты шеңберінде алдын алу, диагностикалау, емдеу және оңалту тәсілдері мен құралдарын әзірлеу және жетілдіру Емхана кадрлары кәсіби деңгейін жоғарылату, тәжірибелі денсаулық сақтаудың заманауи талаптарына сәйкес олардың кәсіби білімдері мен дағдыларын жоғарылату	Тұрақты негізде

<p>1.1.3-міндет. Инфекциялық аурушандық өсуіне жол бермеу</p> <p>1.2-мақсат. Аналық пен балалықты қорғау қызметін жетілдіру</p> <p>1.2.1-міндет. Ана мен бала денсаулығын нығайту</p>	<p>Қазақстан Республикасы Үкіметі Қаулысымен бекітілетін мемлекеттік қызмет көрсету Реестріне сәйкес балалық отбасыларды әлеуметтік қолдау бойынша мемлекеттік қызмет көрсету стандарттарын жетілдіру, бақылау және бағалау</p>	
<p>Стратегиялық бағыт</p> <p>2. Денсаулық сақтау жүйесі тиімділігін арттыру:</p> <p>2.1-мақсат. Денсаулық сақтау ұйымдарының бәсекеге қабілеттілігін арттыру</p> <p>2.1.1-міндет. Денсаулық сақтау ұйымдарын басқару мен қаржыландыруды жетілдіру</p> <p>2.2-мақсат. Білім беру, ғылым және инновациялық технологияларды енгізу жүйесін жетілдіру</p> <p>2.2.1-міндет. Ғылым мен кадр ресурстарын дамыту</p>	<p>Аумақтық дәрігерлік амбулаториялар ғимараттарына күрделі жөндеу жүргізу, емхананың материалдық-техникалық базасын нығайту</p> <p>Ақпараттық жүйелердің қызметі мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету, сондай-ақ емхананың ақпараттық-техникалық қамтуы</p> <p>Денсаулық сақтау ұйымы саласында қызметкерлерді стратегиялық жоспарлау және талдау қағидасына оқыту</p> <p>Талап етілетін білікті талаптарға сәйкес кәсіби білім мен дағдыларды жаңарту және тереңдету</p> <p>Денсаулық сақтау саласында мемлекеттік қызмет стандарттары мен регламенттерін әзірлеу және жетілдіру</p>	<p>Тұрақты негізде</p>
<p>Кадрлық қамтамасыз ету</p>	<p>Кадрларды таңдау және орналастыруда, қызметтік мансапты басқаруда мемлекеттік қызмет туралы (сонымен қоса гендерлік теңдік қағидасы) ҚР заңын қатаң сақтау</p> <p>Еңбектік және атқарушылық тәртіпті қамтамасыз ету</p> <p>Кадрлар әлеуетін дамыту: мемлекеттік қызметкерлерді оқыту, біліктілігін жоғарылату және қайта дайындау; қазақ тілін және шет тілін үйрену және қолдану; қызметкерді бағалау тәсілі мен формасын жетілдіру; өнімді еңбекті ынталандыру; кадрларды алмастыру мүмкіндіктерін пайдалану, кадр қорын құру, дайындау және пайдалану</p> <p>Министрлік бөлімшелерінің және ДӘДМ ведомстволық бағынышты кадр саясатын басқару</p>	<p>Тұрақты негізде</p>
<p>Материалдық-техникалық қамтамасыз ету</p>	<p>Үздіксіз қызметті қамтамасыз ету және әкімшілік шығындарды оңтайландыру мақсатында емхананың, оның бөлімшелерінің және ведомстволық бағынышты ұйымдардың материалды-техникалық базасын дамыту</p> <p>Мемлекеттік сатып алу рәсімдерін өткізуге заңнамамен белгіленген талаптарды қамтамасыз ету (Бекітілген жоспар сайтында уақытылы мемлекеттік сатып алулар және сәйкес өзгертулер мен толықтыруларды жариялау; жоспарға сәйкес мемлекеттік сатып алуларды жариялау; мемлекеттік сатып алулар рәсімдеріне сай келіссөздер орнату)</p>	<p>Тұрақты негізде</p>
<p>Қаржылық қамтамасыз ету</p>	<p>Ескертпе бақылау шараларын қолдану, емхана қызметінің қаржылық қамтамасыз етуінде ықтимал қауіпті талдау және бағалау</p>	<p>Тұрақты негізде</p>

5-бөлім. Орталық бюджетінің табысын жоғарылату механизмі
Кәсіпорынның қаржы-экономикалық тәуелсіздігін арттыру стратегиясы
Орталық қызметі Кәсіпорын Жарғысына сәйкес орындалады.

5.1. Негізгі құралдарды пайдалануды бағалау

ҚР ДМ 2010 жылдың «27» қазанының № 850 бұйрығына сай медициналық жабдықпен жабдықталу 72,9% құрайды. Жаңа, жоғары технологиялық жабдыққа қажеттілік бар. Медициналық жабдықты қолдану тиімділігі 100% құрайды. Жабдықтың тозуы - 43%.

Науқастарды емдеуде және тиімділікті арттыру мақсатында жаңа технологияларды енгізу үшін 2017-2019 жылдарға лизингке жаңа буынды медициналық техниканы алу бойынша лизингті компаниялармен келіссөздер жүргізіліп жатыр.

5.2. Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржылар үлесін арттыру

Амбулатория мемлекеттік тапсырысты орындаумен қатар Қазақстан Республикасының 2011 жылғы 1 наурызынан №413-V «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылдың 7 желтоқсанынан №2030 «Денсаулық сақтау ұйымдарына бюджеттік қаржы есебінен шығындарды өтеу Ережесін бекіту туралы» Қаулысына, ҚР Үкіметінің 2009 жылдың 15 желтоқсанынан №2136 «Тегін медициналық көмектің кепілді көлемі тізімін бекіту туралы» Қаулысына, ҚР Үкіметінің 2009 жылдың 30 желтоқсанынан №2299 «Денсаулық сақтау ұйымдарында ақылы қызмет көрсететін ережелері мен шарттарын бекіту туралы» Қаулысына, Жарлығына сәйкес Ақылы қызметтер көрсету туралы ережелер негізінде ақылы қызмет көрсету құқығын жүзеге асырады.

Ақылы медициналық қызметтер:

- ✓ Физиотерапиялық қызметтер: электрофонофорез, ультрадыбыс, УКС, массаж төсегі, индуктотермия; тек ересектер үшін
- ✓ Ересек тұрғындар үшін стоматологиялық көмек.

Жыл сайын салалық мамандардың консультативті қабылдауына қала және область мекемелерімен қызмет көрсетуге келісім жасалады.

Ақылы медициналық қызметке бағаларды еркін реттеу, ақылы қызмет түрлерін кеңейту бюджеттен тыс табыс үлесін үлкейтуге мүмкіндік береді.

Орталықтың қаржылық қаражаттарын және ресурстарын тиімді пайдалану

№ 6-сурет. 2016 жыл үшін шығын құрылымы

№ 6 суретте көрсетілгендей қаржылық құралдардың негізгі шығыны – ол еңбекақы, жалпы көлемнің 54,6% құрайды, дәрі-дәрмек және медициналық тағайындалған заттарды алу – 4,3%, басқа тауарларды сатып алу – 6,6%, коммуналды қызметтері – 1,6%, қызмет көрсету – 1,6%, кәсіпорынды материалдық-техникалық жабдықтау – 6,8%. Кейінгі жылдарда Орталықтың кредиторлық берешектері жоқ. 2016 жылғы Орталықтың таза табысы 15489 мың теңгені құрады,

2016 жыл үшін көрсетілген медициналық қызметке шығын құрылымы

Деңгейлер	Еңбе кақы	Дәрі-дәрмекті және медициналық тағайындалған басқа да заттарды сатып алу	Басқа тауарларды сатып алу	Коммуналды қызметтерді төлеу	Басқа жұмыстар мен қызметтер, барлығы	Басқа ағымдағы шығындар

2016 жыл	54,6 %	4,3 %	6,6 %	1,6 %	16,0 %	2,7 %
----------	--------	-------	-------	-------	--------	-------

Амбулатория ресурстарын тиімді және ұтымды пайдалану есебінен шығындарды төмендету бойынша шаралар:

❖ 2016 жылдың сәуір айынан бастап зертханалық қызметті оңтайландыру бұйрығымен клиникалық-диагностикалық зертхананың қызметтер «Олимп» Клиникалық-диагностикалық зертханасына берілді. Осылайша ресурс үнемдеу технологиясы механизмінің біреуі пайдаланылды және осы қайта құрылымдау бойынша бюджеттік қаржыны үнемдеу 200 мың теңгені құрады, сондай-ақ үнемделген кадр ресурстары басқа зертханаларға қалдырылды.

❖ 2016 жылы Орталықтың барлық бөлмелері жарықдиодты шамдалмен жабдықталды. Люминесцентті шамдалмен салыстырғанда жарықдиодты жарықтану айына 26,6 мың теңгеге дейін үнемдеуге мүмкіндік берді..

❖ Жыл сайын дәрілік заттарды шығындау және пайдалануды бақылау жүргізіледі (үнемі формулярлы комиссия және ДЗ мен ММБ оңтайлы пайдалану бойынша комиссия әрекет етеді).

Ішкі аудит қызметінің жұмыс істеуі.

Орталық директорымен ішкі аудит қызметінің құрылымы мен құрамы бекітілді:

- госпитализацияны үнемі бақылау, көлем мен сапаның анықталған кемшіліктерін талдау;
- медициналық қызмет сапасын үздіксіз арттыру бағдарламасы жүзеге асырылады;
- Орталықты аккредиттеу 2017 жылы 2 тоқсанына жоспарланды;
- емделушілерге сауалнама жүргізу нәтижесі бойынша, 2016 жылдың көрсетілген медициналық көмекпен қанағаттандырылу 97,8% құрады.

Көрсетілетін медициналық қызмет сапасын жақсарту бойынша тұрақты үздіксіз процестің нәтижесі – **2015-2016 жж. дәйекті шағымдардың болмауы.**